

# Politique de la vie privée

VAJRA/DELIBIO prennent soin de votre vie privée et agissent toujours conformément aux dispositions des lois belges et européennes applicables à la vie privée, y compris la loi du 8 Décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données personnelles.

Nous vous encourageons à parcourir attentivement notre politique de vie privée ainsi que nos conditions applicables à nos divers produits et services. Cette politique de vie privée s'applique à tous nos clients et visiteurs de notre site web.

En utilisant notre site web, en utilisant les produits et services offerts par VAJRA/DELIBIO et en participant à nos actions, vous acceptez expressément la façon dont VAJRA/DELIBIO recueillent et traitent les données personnelles.

## 1. Responsable du traitement

D'une part, VAJRA sprl - 151 Avenue Robert Schuman - 1401 Nivelles, avec numéro d'entreprise BE 414 882 460,

D'autre part, DELIBIO sprl - 85 Avenue Thomas Edison - 1402 Nivelles, avec numéro d'entreprise BE 840 620 410,

Sont les responsables du traitement de vos données personnelles (ci- après dénommé « VAJRA/DELIBIO »)

## 2. Sécurité

VAJRA/DELIBIO s'engagent à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les informations et les données personnelles recueillies contre la destruction, la perte, la modification non intentionnelle, des dommages, l'accès accidentel ou non autorisé ou tout autre traitement non autorisé de données personnelles.

Pour assurer cette sécurité, VAJRA/DELIBIO utilisent, entre autres, le cryptage de la communication entre le serveur et votre ordinateur pour des données spécifiques. Le nombre d'employés ayant accès à vos renseignements personnels est restreint et cet accès a lieu uniquement dans la mesure où il est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions.

### **3. Collecte des données personnelles**

« Données personnelles » désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (« Données »).

Vos Données peuvent être recueillies de diverses manières, y compris lorsque:

- vous vous inscrivez et vous créez un compte webshop,
- vous remplissez un formulaire (en ligne),
- une commande est validée et envoyée,
- vous vous abonnez à une newsletter,
- vous transmettez volontairement votre curriculum vitae,

VAJRA/DELIBIO collectent les catégories de Données suivantes: Données administratives et Données de contact. Ces Données nous permettent de vous identifier ou de vous contacter (par exemple: nom, adresse, numéro de téléphone, langue...).

### **4. Traitement des Données**

VAJRA/DELIBIO peuvent traiter vos données aux fins suivantes:

- Offrir des produits et services et optimiser les services que nous vous offrons

Nous pouvons utiliser vos Données pour vous informer sur nos derniers produits, services, offres spéciales, newsletters ou des offres personnalisées dont nous pensons que vous pourriez être intéressés. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement en prenant contact avec nous (nos coordonnées sont disponibles ci-dessous).

- La création, la maintenance, le soutien et la gestion services que vous utilisez et la gestion administrative qui peut y être liée
- La création et la gestion de votre compte webshop.
- Le respect de nos obligations légales

Dans certains cas, nous avons une obligation légale de garder certaines Données sur vous et/ou les communiquer aux autorités et/ou aux tribunaux. Pensez par exemple aux obligations fiscales et comptables et au transfert obligatoire des Données dans le cadre d'une enquête policière ou judiciaire.

Dans le cadre des traitements mentionnés ci-dessus, VAJRA/DELIBIO peuvent vous contacter, par exemple pour vous informer de ses produits et services, à des fins de facturation et d'administration. Vous pouvez choisir la manière avec laquelle VAJRA/DELIBIO pourront vous contacter:

- par mail;
- par poste;
- via les médias sociaux.

Si vous ne souhaitez plus être contacté par VAJRA/DELIBIO à des fins commerciales ou publicitaires, vous pouvez nous en informer en nous contactant comme suit :

**VAJRA sprl**

151, Avenue Robert Schuman  
1401 Nivelles  
+32 (0)2 731 05 22

OU

**DELIBIO sprl**

85, Avenue Thomas Edison  
1402 Nivelles  
+32 (0)67 34 15 59

VAJRA/DELIBIO ne communiqueront en aucun cas les Données recueillies et collectées **à des tiers** sauf :

- dans les cas déterminés par la loi;
- si nous sommes obligés de le faire en vertu d'une procédure réglementaire ou juridique;
- à la demande des autorités législatives ou judiciaires.

## 5. Vos droits

- Vous avez toujours **un droit d'accès** à vos Données et **un droit de regard** sur vos Données.

Pour accéder à vos données, vous devez soumettre une demande écrite à VAJRA/DELIBIO, de la manière suivante :

- par courrier électronique via [privacy@vajra.be](mailto:privacy@vajra.be) OU [info@delibio.be](mailto:info@delibio.be)
- par écrit à l'adresse suivante:

VAJRA sprl 151 Avenue Robert Schuman – 1401 Nivelles OU  
DELIBIO sprl 85 Avenue Thomas Edison – 1402 Nivelles

- Vous avez toujours **le droit de rectifier ou de supprimer des Données** inexactes, incomplètes, inappropriées ou obsolètes.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter de la manière suivante:

- par téléphone au 02 731 05 22 OU 067 34 15 59
- par écrit à l'adresse suivante:

VAJRA sprl 151 Avenue Robert Schuman – 1401 Nivelles OU  
DELIBIO sprl 85 Avenue Thomas Edison – 1402 Nivelles

- via votre webshop (uniquement pour rectifier vos données)

- En tant que client vous avez le **droit d'opposition au traitement** de vos Données ou de **retirer votre autorisation** précédemment accordée pour un traitement spécifique de vos Données.

Vous pouvez le faire en nous contactant par écrit:

- par courrier électronique via [privacy@vajra.be](mailto:privacy@vajra.be) OU [info@delibio.be](mailto:info@delibio.be)
- par écrit à l'adresse suivante:

VAJRA sprl 151 Avenue Robert Schuman – 1401 Nivelles OU  
DELIBIO sprl 85 Avenue Thomas Edison – 1402 Nivelles

Dans l'exercice de ce droit, nous vous demandons d'indiquer clairement contre quel(s) traitement (s) vous vous opposez ou quel consentement vous souhaitez retirer.

Nous vous souhaitons attirer votre attention sur le fait que l'opposition à certains traitements ou le retrait de votre consentement à certains traitements de vos Données peut avoir pour effet que vous ne pouvez plus utiliser certains services ou produits que nous offrons.

- Si vous souhaitez exercer vos droits, nous vous demandons de nous fournir une preuve de votre identité et ceci pour empêcher toute divulgation ou utilisation non autorisée de vos Données.
- Pour l'exhaustivité, nous vous informons également de votre droit de déposer une plainte auprès de la commission de la vie privée ([commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)) si VAJRA/DELIBIO ne réagissent pas à votre demande d'avoir accès à vos Données, si VAJRA/DELIBIO refusent votre demande ou si notre réponse ne répond pas à vos attentes. Vous disposez également de ce droit dans le cas où vous estimez que le traitement de vos Données fait par VAJRA/DELIBIO serait illicite.

## 6. Cookies

Vous pouvez visiter notre site web sans communiquer vos Données personnelles. Cependant, l'utilisation des différents produits et services offerts sur notre site web est réservée aux personnes possédant un compte Webshop / PRO.

Notre site web utilise des « cookies », à savoir des petits morceaux d'information qui sont stockés par le navigateur sur votre ordinateur, nous permettant d'enregistrer certaines informations sur les utilisateurs de notre site web (par exemple la langue, la durée de visite sur la page...).

Les cookies seront utilisés sur nos sites web pour être en mesure de vous offrir un meilleur service en nous informant de votre langue et en vous identifiant lors de votre prochaine visite sur le site web. Ils aident à mieux adapter les sites web à vos besoins, préférences et commodités. Les cookies eux-mêmes ne peuvent pas collecter des informations stockées sur votre ordinateur ou vos fichiers.

Notre Site web utilise les types suivants de cookies :

- **Les cookies indispensables**

Sont nécessaires pour utiliser le site web et veiller à une identification sécurisée. Par exemple, la navigation sur le site web, le contenu du panier, l'accès aux Données personnelles...

- **Les cookies fonctionnels**

Rendent le fonctionnement du site plus facile et veillent à fournir une expérience de navigation personnalisée. Ces cookies doivent permettre de stocker des données pour améliorer votre expérience sur le site web. Par exemple, la langue, les préférences de présentation, donner un aperçu de vos achats précédents, la recherche que vous avez entrée dans le passé...

- **Les cookies pour l'analyse de site web**

A des fins statistiques afin d'adapter le site web aux besoins et aux intérêts des visiteurs. Ils permettent de déterminer la fréquence de visite de notre site web, quelles sont les pages qui causent des problèmes... Dans ce contexte, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse de site web fourni par Google Inc. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation sont transférées à Google et sont stockées par eux sur leurs serveurs, que ce soit aux Etats-Unis ou ailleurs, dans le cadre d'analyses sur l'utilisation du site web. Ces cookies stockent entre autres les informations suivantes : les pages visitées, combien de temps les visiteurs restent sur le site, comment ils sont arrivés là et ce sur quoi ils cliquent.

**Certains cookies** peuvent être installés par **des tiers**, par exemple Facebook, Twitter et Pinterest, sous leur propre responsabilité. Dans ce cas, nous vous conseillons de prendre attentivement connaissance des politiques de vie privée de ces tiers.

- **Gestion des cookies**

Si vous préférez, vous pouvez rejeter nos cookies via les paramètres de confidentialité de votre navigateur. Pour ce faire, nous vous recommandons de vous renseigner sur le site de support de votre navigateur. Rendez-vous sur « outils », « options internet », « général », « historique de navigation », « supprimer », « supprimer les cookies ». Vous pouvez supprimer tous les cookies déjà installés sur votre ordinateur ou appareil mobile via votre panneau de configuration. Accéder aux « options internet », « général », historique de navigation », « supprimer », « supprimer les cookies ».

**Attention, la désactivation des cookies pourrait avoir comme effet que notre site web ne s'affiche plus correctement.**

## **7. Durée de stockage**

VAJRA/DELIBIO gardent vos Données aussi longtemps que nous pouvons vous servir conformément à notre Politique de vie privée. Bien sûr, vous avez toujours le droit d'invoquer vos droits comme expliqué ci-dessus.

## **8. Risques liés à l'usage des applications Internet et en ligne**

L'utilisation de nos sites web, des services et produits en ligne implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, en particulier en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, demander ou envoyer des informations, ou les risques d'une interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toutes les connexions et les transmissions sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre les abus éventuels et les risques de contamination d'éventuels virus circulant sur le réseau.

## **9. Modifications**

VAJRA/DELIBIO se réservent le droit de modifier la déclaration « Politique de la vie privée ». Cette déclaration a été modifiée et révisée la dernière fois le 01/05/2018.

## **10. Coordonnées de l'entreprise et dénomination sociale**

**Dénomination sociale : VAJRA sprl**

**Siège social et d'exploitation :**

Avenue Robert Schuman 151  
1401 Nivelles

**TVA BE 414 882 460**

**Site web :** [vajra/delibio.be](http://vajra/delibio.be)

**Contactez-nous :** 02 731 05 22

**Dénomination sociale : DELIBIO sprl**

**Siège social et d'exploitation :**

Avenue Thomas Edison 85  
1402 Nivelles

**TVA BE 840 620 410**

**Site web :** [vajra/delibio.be](http://vajra/delibio.be)

**Contactez-nous :** 067 34 15 59